

# Servizi sanitari per i turisti

## nelle istituzioni pubbliche della Regione Istriana

### Estate 2023

In base agli obblighi contrattuali assunti con l’HZZO (Istituto croato per l’assicurazione sanitaria), le istituzioni sanitarie regionali erogano servizi a turisti croati e stranieri che soggiornano nel territorio della Regione Istriana. In caso di necessità di assistenza medica immediata, i turisti hanno diritto all’assistenza sanitaria alle stesse condizioni degli assicurati croati, a condizione che siano in possesso di una tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) valida. I turisti croati hanno diritto alle prestazioni sanitarie se dispongono di una tessera HZZO in corso di validità. Qui di seguito sono riportate le informazioni sulle condizioni e le modalità di ottenimento dell’assistenza sanitaria per i turisti.

.....

#### **\* In caso di emergenze potenzialmente letali o gravemente debilitanti, chiamare il pronto soccorso medico al numero 194**

*(difficoltà respiratorie improvvise, soffocamento da corpo estraneo, arresto respiratorio e cardiaco, perdita di conoscenza, dolore toracico improvviso, spasmi (convulsioni), difficoltà di eloquio, debolezza o paralisi di una parte del corpo, distorsione del viso, lesioni causate da incidenti stradali e altre lesioni acute (cadute dall'alto, ferite da arma da fuoco), sanguinamento insolito, scossa elettrica o folgorazione, ipotermia, colpo di calore, annegamento, avvelenamento da farmaci).*

In caso di condizioni acute manifestatesi al di fuori dell'orario di apertura degli ambulatori turistici o degli ambulatori dei medici di famiglia, il pronto soccorso viene prestato 24 ore su 24 presso le sedi locali dell’Istituto formativo per la medicina d’urgenza della Regione Istriana.

Gli indirizzi delle sedi locali del servizio di pronto soccorso in Istria e tutte le altre informazioni sono disponibili sul sito web dell’Istituto per la medicina d’urgenza <https://zhmiz.hr/>.

.....

#### **\* In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali...**

*(condizioni per le quali vi rivolgete solitamente al vostro medico di famiglia come infiammazioni delle vie respiratorie, virusi, febbre, ustioni lievi, piccoli incidenti, dolori addominali, mal di schiena, ecc.)*

#### **...consultare un medico usando i recapiti reperibili sulla pagina web delle Case della salute dell’Istria oppure recandosi in un ambulatorio turistico.**

Sul sito web delle Case della salute dell’Istria [www.idz.hr](http://www.idz.hr) (cliccando su “Ispostave”) potete trovare tutte le informazioni riguardo ai **medici più vicini**, i loro contatti e indirizzi ed il loro orario di lavoro.

Nei giorni lavorativi e il sabato mattina i servizi sono forniti ai turisti dai medici di famiglia nelle sedi locali delle Case della salute dell’Istria. In essi, il paziente può ottenere le prestazioni in base alla tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) valida oppure è tenuto al pagamento del servizio.

Il sabato pomeriggio, le domeniche e i giorni festivi, presso gli edifici principali delle sedi locali

delle Case della salute dell'Istria di Parenzo, Rovigno e Albona vengono organizzati ambulatori di medicina generale supplementari, i cosiddetti **ambulatori turistici**, mentre a Pola l'ambulatorio è situato presso l' Ospedale generale di Pola, Via Santorio 24A.

Tutte le informazioni sul funzionamento dei ambulatori turistici si trovano sul sito web delle Case della salute dell'Istria [www.idz.hr](http://www.idz.hr), che viene aggiornato quotidianamente.

.....

***\* Per avere l'assistenza di un pediatra, ginecologo o dentista, consultare la lista di contatti sul sito web delle Case della salute dell'Istria.***

Sul sito web delle Case della salute dell'Istria [www.idz.hr](http://www.idz.hr) (cliccando su "Djelatnosti") potete trovare tutte le informazioni sui **pediatri, i ginecologi e i dentisti più vicini**, inclusi i loro contatti, gli indirizzi e l'orario di lavoro.

Nei fine settimana e nei giorni festivi sono aperti l'ambulatorio pediatrico e ginecologico di turno presso l'Ospedale generale di Pola, Via Santorio 24A.

.....

***\* Se, dopo una visita medica, il paziente viene indirizzato all'ospedale...***

L'Ospedale Generale di Pola, situato in Via Santorio 24A, gestisce le emergenze che necessitano di accertamenti diagnostici immediati oppure di procedure terapeutiche d'urgenza attraverso il sistema di pronto soccorso che comprende il servizio integrato di accettazione ospedaliera d'urgenza e gli ambulatori di pronto soccorso dei reparti di pediatria, ginecologia, infettivologia, psichiatria, diagnostica di laboratorio, trasfusionale e radiologica.

**NON** effettuano visite di emergenza i reparti di dermatovenerologia, medicina fisica, medicina nucleare, patologia e citologia.

Per ulteriori informazioni consultare il sito web [www.obpula.hr](http://www.obpula.hr).

.....

***\* Se il paziente ha bisogno di una farmacia di turno, può trovare tutte le informazioni sul sito web delle Farmacie istriane.***

La Farmacia Centar, Giardini 14, Pola, è aperta 24 ore su 24 (servizio notturno). Gli orari di apertura e gli indirizzi di tutte le altre farmacie sono disponibili sul sito web [www.istarske-ljekarne.hr](http://www.istarske-ljekarne.hr).

.....

***\* Per prestazioni urgenti del servizio di epidemiologia o microbiologia oppure per interventi urgenti di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, richiedere i recapiti dei servizi di turno telefonando al numero 112.***

Per ulteriori informazioni consultare il sito web dell'Istituto formativo di sanità pubblica della Regione Istriana [www.zzjiz.hr](http://www.zzjiz.hr).

.....

***\* Il trattamento dei pazienti con trauma dell'apparato locomotore, tagli o fratture ossee sospette può essere effettuato anche presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno***

Presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno è operativo un ambulatorio di traumatologia dell'apparato locomotore, che è aperto nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle 15:30.

Recapito: +385 52 811 011 oppure +385 52 537 126

Per ulteriori informazioni consultare il sito web [www.bolnica-rovinj.hr](http://www.bolnica-rovinj.hr).

.....

## Servizi sanitari per i turisti

negli ambulatori turistici privati della Regione Istriana

Estate 2023

***\* In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali è possibile rivolgersi anche gli ambulatori turistici privati.***

LOCALITÀ	ISTITUZIONE	INDIRIZZO	Apertura nel 2023	Orario di lavoro	RECAPITI
Pula - Pola	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula - Pola	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula - Pola	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	Dal 01/06	Ogni giorno 09:00 – 17:00	<a href="mailto:zlata.jurcec@gmail.com">zlata.jurcec@gmail.com</a> + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana - Fasana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana - Fasana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin – Medolino	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	Dal 01/06	Ogni giorno 09:00 – 17:00	<a href="mailto:zlata.jurcec@gmail.com">zlata.jurcec@gmail.com</a> + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin – Medolino	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin – Medolino	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag - Umago	Studio medico dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	Ogni giorno 09,00-13,00 17,00-21,00	<a href="https://ordinacija-drwilson.business.site">https://ordinacija-drwilson.business.site</a> + 385 91 / 529 5366

Umag - Umago	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	Medico raggiungibile al telefono 0-24 Ogni giorno +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	<a href="https://dental-clinic-dr-wilson.business.site">https://dental-clinic-dr-wilson.business.site</a>  + 385 91 / 529 5366
Brtonigla-Verteneglio	Studio di medicina generale Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01/07- 31/08	Lun, Mer, Ven 8,00-14,00 1 7,00-19,30 Mar, Gio 12,00-20,00 Sab, Dom 09,00-13,00	<a href="mailto:ordinacijaladingaj@gmail.com">ordinacijaladingaj@gmail.com</a> +385 52 / 756 290
			Resto dell'anno	Lun, Mer, Ven 7,00-14,30 Mar, Gio 13.00-20.30	
Rovinj-Rovigno	Studio medico dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01/06 – 1/10	Ogni giorno 08,00 -16,00	<a href="mailto:ordinacija.dr.berkaric@gmail.com">ordinacija.dr.berkaric@gmail.com</a> +385 99 / 409 54 66
Rovinj-Rovigno	Medicus doo Ambulatorio Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Ogni giorno 09,30 – 20,00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	<a href="http://www.medicus.hr">www.medicus.hr</a>  +385 91 / 312 08 61
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	Dal 15/05 .	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 15/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin (Albona)	Studio medico dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01/06 – 1/10	Ogni giorno 08,00 -16,00	<a href="mailto:ordinacija.dr.berkaric@gmail.com">ordinacija.dr.berkaric@gmail.com</a> +385 99 / 760 83 60
Rabac (Porto Albona)	Medicus doo Ambulatorio Rabac	Kuća Valamar, Mediteranska 1 Rabac		Lun-Ven 09,00 – 12,00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	<a href="http://www.medicus.hr">www.medicus.hr</a> <a href="https://ambulance-rabac.business.site/">https://ambulance-rabac.business.site/</a>  +385 99 / 758 70 20
Poreč-Parenzo	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01/06 – 30/09	Ogni giorno 09,00 – 17,00 Su appuntamento dalle 17:00 alle 22:00	<a href="mailto:heliosmedic@gmail.com">heliosmedic@gmail.com</a>  +385 91 / 160 20 32
Poreč-Parenzo	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč-Parenzo	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104

Tar-Torre	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar-Torre	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104